

G-NEWS



 EDITORIAL

 **GARANTIA
EM AÇÃO**

 **PRODUTOS
E SERVIÇOS**

 **FIDELIDADE
PELO MUNDO**

 **MUNDO
DOS SEGUROS**

EDITORIAL

Verão ... com Garantia Seguros!



No Verão as temperaturas permanecem elevadas e os dias são mais longos. Geralmente, o verão é também o período do ano reservado às férias, em que nos podemos dar ao luxo de apoderar do tempo, fazendo as escolhas certas, adotando novos e bons hábitos e deixando de lado as exigências e rotinas do dia-a-dia.

Desfrute do seu Verão em segurança, com a Garantia Seguros.

**#seguroacidentes pessoais #segurodeviagem #seguroauto
#seguroassistenciaemviagem**

GARANTIA SEGUROS - JUNTOS, PARA QUE A VIDA NÃO PARE.

GARANTIA EM AÇÃO

GARANTIA IMPLEMENTA PROGRAMA DE INCENTIVOS À REDE COMERCIAL



O ano de 2022, do ponto de vista do negócio, ficará marcado pelo lançamento do nosso primeiro Programa de Incentivos Comerciais, porque queremos continuar a Pensar Maior e a criar as condições para o sucesso da Companhia, como atestam os resultados muito positivos alcançados em 2021, para os quais o trabalho de equipa e a forma como temos estado cada vez mais próximos dos nossos clientes e parceiros tem sido determinante para o sucesso e satisfação dos nossos clientes.

Neste contexto, e na vertente Comercial, com o objetivo de melhorar a performance e aumentar a qualidade dos nossos canais de distribuição, para conseguirmos um índice de satisfação de clientes (atualmente de 87%) e consequentemente conseguirmos melhores negócios, lançamos, este ano, o Programa de Incentivos da Rede Comercial da Garantia. Algo há muito ambicionado na Companhia.

Com a implementação deste programa, espera-se, tingir os objetivos quantitativos e qualitativos definidos pela Administração às Áreas Comerciais. Com o lançamento deste projeto pioneiro, para as Agências e Gabinetes de Grandes Clientes e Corretores, espera-se que, brevemente, possa ser estendido a outras áreas da Companhia, nomeadamente à Área da Banca Postal e Digital e quiçá, externamente, aos nossos parceiros e mediadores.

É, pois, do cruzamento entre uma conjuntura externa extremamente desafiante e os ambiciosos objetivos de consolidação da liderança do mercado segurador nacional, alinhadas com as boas práticas da Fidelidade, que se pretende que a implementação deste programa seja capaz de reforçar o compromisso e a motivação necessários para:

- Consolidarmos a quota de mercado;
- Aumentarmos o índice de posse;
- Melhorarmos o índice de fidelização de clientes;
- Incrementarmos a sustentabilidade da carteira;
- Potenciarmos o cross-selling;
- Reforçarmos a qualidade do atendimento;
- Alcançarmos o índice desejado de satisfação de clientes;
- Criarmos maior dinamismo e produtividade dos colaboradores e equipas comerciais.

Se os desafios deste novo ano se afiguram maiores, maiores terão que ser as nossas respostas e as soluções para responder com sucesso a cada um deles. Mas não tenhamos dúvidas que a verdadeira diferença será marcada pela nossa forma de ser e de estar. A atitude, a união e a paixão por aquilo que fazemos devem ser interiorizados e sentidos por todos, para conseguirmos, juntos, cumprir o nosso propósito: a proteção dos nossos clientes.

GARANTIA EM AÇÃO

GARANTIA NO ENCONTRO DE EMIGRANTES SANTA CATARINA E SÃO MIGUEL



No âmbito na política de proximidade com a diáspora, a Garantia Seguros, esteve presente nos encontros com emigrantes promovidos pelas Câmaras de Santa Catarina (03 de agosto) e São Miguel (09 de agosto).

Estes encontros, cada vez mais aguardado pelos emigrantes cabo-verdianos, tem como finalidade criar um espaço de interação e convívio entre os emigrantes, informar dos projetos camarários e facultar a comunicação/relação entre emigrantes e instituições.



À semelhança dos anos anteriores, a Companhia aproveitou desta oportunidade para apresentar os produtos e serviços que dispõe, especificamente, os mais indicados para os emigrantes.

PROJETO SOLIDÁRIO-CLINICA MÓVEL DE SAÚDE: GARANTIA E CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO FILIPE ASSINAM PROTOCOLO

A Garantia e a Câmara Municipal de São Filipe assinaram um protocolo de cooperação no âmbito do projeto solidário-clínica móvel de saúde, implementado pela referida autarquia.

Um projeto que visa promover e garantir o acesso e cuidados de saúde aos munícipes extremamente pobres e vulneráveis, nomeadamente o acesso dos cuidados de saúde, às crianças em idades escolar, visando melhoria do desempenho escolar; o acesso dos cuidados de saúde, aos idosos, deficientes, acamados e dependentes; deslocação domiciliar da clínica móvel e às comunidades rurais distantes e de difícil acesso; entre outros;

A Garantia, enquadrada na sua política de responsabilidade social, solidarizou-se com o município na prossecução deste importante projeto em prol da saúde dos mais necessitados, para que juntos possamos, lado a lado, trilhar o caminho do desenvolvimento.

GARANTIA EM AÇÃO

XI EDIÇÃO DOS CVMA COM O PATROCÍNIO DA GARANTIA SEGUROS



A Garantia Seguros é o patrocinador PRATA da XI edição dos CVMA, que este ano acontece na Cidade da Praia, a 01 de outubro, dia internacional da música cabo-verdiana, cujo lema escolhido é "Celebrar a nossa Música".

Segundo a organização, uma data escolhida obviamente onde todo o foco e todas as atenções e homenagens estão voltadas para a música, uma celebração internacional da música e a celebração daquilo que é o prémio oficial da música de Cabo Verde.

Esta parceria aos CVMA, enquadra-se na política de apoio à cultura cabo-verdiana, um dos principais pilares da atuação da Companhia.



GARANTIA ESCOLAR

JUNTOS POR UMA EDUCAÇÃO SEGURA

No regresso às aulas, certifique-se que a escola garante toda a segurança. Informe-se sobre o Seguro Escolar e sobre a importância do estabelecimento de ensino ter um seguro adequado. Saiba mais sobre o Seguro Escolar da Garantia Seguros e ajude a escola a protegê-lo e/ou a seus filhos .

Conheça em pormenor este produto numa Agência GARANTIA

www.garantia.cv



FIDELIDADE PELO MUNDO

DISTINÇÃO DA FIDELIDADE ANGOLA NA SUPERBRANDS



A Fidelidade Angola foi distinguida pela organização Superbrands como uma das marcas que mais se notabilizou durante o último ano. Recebendo, por isso, o prémio Superbrands 2022, tal como em 2019. Um reconhecimento tornado possível graças ao esforço diário dos seus colaboradores e à confiança

25 ANOS FIDELIDADE FRANÇA



No dia 2 de Junho, a Fidelidade França celebrou os seus 25 anos de presença no mercado francês durante um evento na Embaixada de Portugal em Paris.

Cerca de 250 pessoas estiveram presentes, incluindo parceiros corretores, reassseguradores e da Caixa Geral de Depósitos, prestadores de serviços, representantes da Fosun, colaboradores da sede em Lisboa e Rogério Campos Henriques, CEO do Grupo Fidelidade. O Embaixador de Portugal em Paris, Jorge Torres-Pereira, também estava presente.

Este evento foi uma oportunidade para partilhar um momento de convívio com os parceiros da Fidelidade França, no prestigioso enquadramento da Embaixada de Portugal em Paris.



MUNDO DOS SEGUROS

ABC DOS SEGUROS

GLOSSÁRIO DE PALAVRAS PARA QUE OS SEGUROS NÃO TENHAM SEGREDOS PARA SI!

Os contratos de seguro incluem sempre termos e expressões muito próprias que podem por vezes ser pouco explícitas para quem os quer subscrever.

A GARANTIA disponibiliza um glossário de termos para que os contratos de seguro não tenham segredo para si.

Vamos usar esta rubrica para desmistificar alguns destes termos:

SEGUROS DE A- Z

LETRA S

SEGURO CONTRA TERCEIROS



Designação vulgarizada para o Seguro de Responsabilidade Civil Automóvel.

SEGURO COMPLEMEN- TAR



Operação acessória a um Contrato de Seguro facultando garantias suplementares





GARANTIA SAÚDE

COBERTURAS

INTERNAMENTO HOSPITALAR |
PARTO |
AMBULATÓRIO (CONSULTAS, EXAMES E TRATAMENTOS) |
ESTOMATOLOGIA |
TERAPÊUTICAS NÃO CONVENCIONAIS |
PRÓTESES E ORTÓTESES | MEDICAMENTOS |
MEDICINA PREVENTIVA |
EXTENSÃO A PORTUGAL | EXTENSÃO AO
ESTRANGEIRO EXCETO A PORTUGAL

PLANOS

BASE | EXTRA | VIP

Subscreva o seu plano!



GARANTIA
SEGUROS

www.garantia.cv