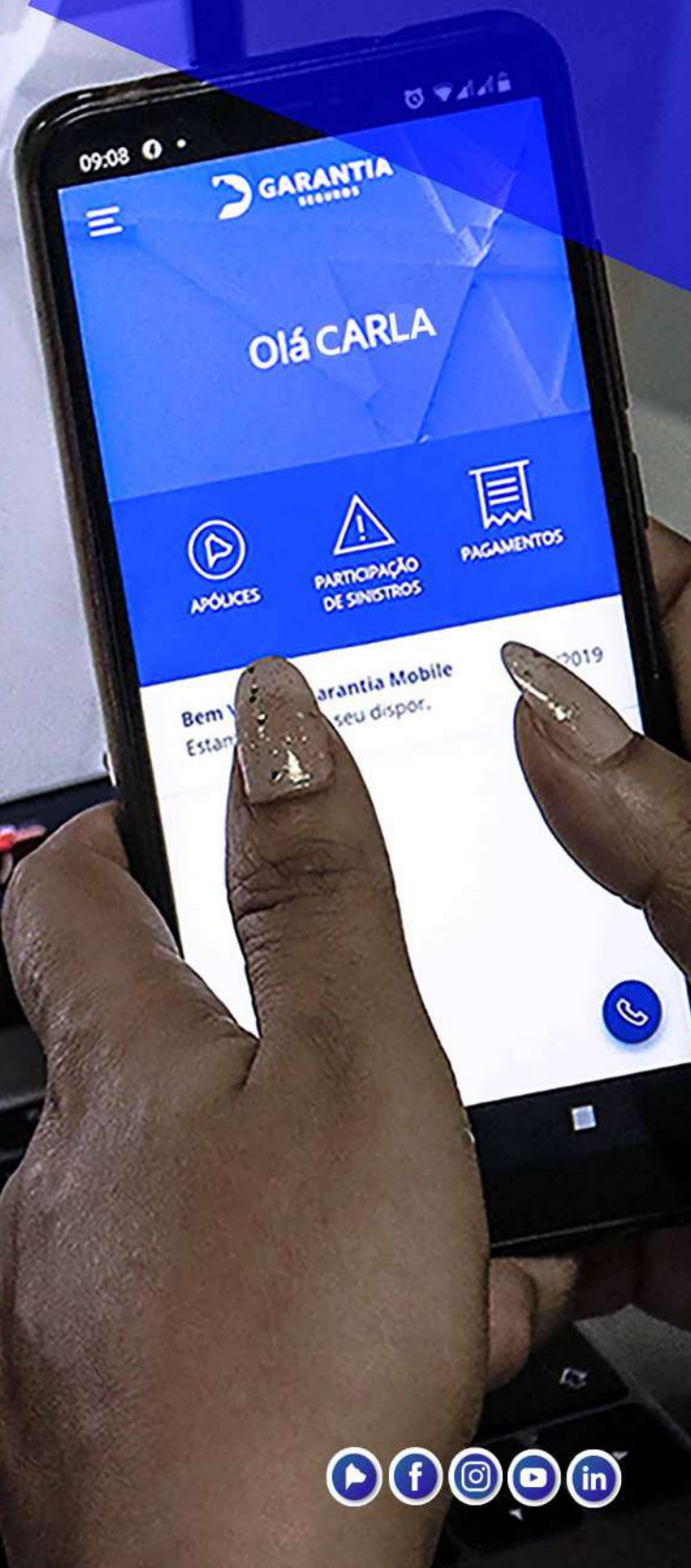




SABIA QUE PODE GERIR OS SEUS SEGUROS ONDE E QUANDO QUISER?

Registe-se em MYGARANTIA
Área Reservada de Clientes
no site www.garantia.cv
e faça Download da APP



MANUAL DE REGISTO

APP GARANTIA MOBILE

E

**ÁREA RESERVADA DE CLIENTES “MY
GARANTIA”**

ÍNDICE

INTRODUÇÃO.....	3
APP GARANTIA MOBILE.....	4
ÁREA RESERVADA DE CLIENTES “MY GARANTIA”	5
ACESSO GARANTIA MOBILE/ ÁREA RESERVADA DE CLIENTES “MY GARANTIA”	5
APP GARANTIA MOBILE- INSTALAÇÃO E REGISTO	6
ÁREA RESERVADA DE CLIENTES “MY GARANTIA” - REGISTO	10

INTRODUÇÃO

App Garantia Mobile e a Área Reservada De Clientes “My Garantia” são aplicações da Garantia Seguros que permitem aos segurados gerir os seus seguros de uma forma inovadora, acompanhando sinistros, consultando históricos e efetuando pagamentos.

App Garantia Mobile e a Área Reservada De Clientes “My Garantia” permite-lhe aderir/registar-se de qualquer lugar, sem ter de deslocar-se às nossas agências e a ainda dispõem de uma interface responsiva.

Ao efetuar o pagamento através da App Garantia Mobile ou da Área Reservada De Clientes “My Garantia”, irá obter de imediato o seu recibo/comprovativo de pagamento que, uma vez impresso, é válido junto de qualquer entidade.

A Garantia está permanentemente a inovar o Garantia Mobile e a Área Reservada de Clientes “My Garantia”, adicionando novas funcionalidades e aprimorando a experiência do utilizador de forma a proporcionar-lhe o melhor serviço possível e a estar presente consigo em todos os momentos da vida.

APP GARANTIA MOBILE

A Garantia Mobile é uma aplicação da Garantia Seguros, disponível na Google Play ou na Apple Store, que permite aos segurados gerirem os seus seguros com toda a comodidade.

Através do seu Garantia Mobile pode:

- Consultar a sua carteira de apólices;
- Participar sinistros.
- Consultar os recibos de prémio;
- Contactar e localizar interactivamente as nossas agências;
- Efetuar pagamentos de prémios;
- Consultar sinistros e recibos de indemnização;
- Consultar os seus dados pessoais.

Além das funcionalidades mencionadas acima, a aplicação Garantia Mobile oferece uma experiência intuitiva e de fácil utilização para que os segurados tenham acesso rápido e conveniente aos seus serviços de seguro. Com esta aplicação, garantimos que a gestão dos seus seguros é feita de forma simples e segura, proporcionando-lhe tranquilidade e comodidade.

Faça o download da Garantia Mobile na Google Play ou na Apple Store e aproveite todas as vantagens que oferecemos para tornar a gestão dos seus seguros mais prática e eficiente.

ÁREA RESERVADA DE CLIENTES “MY GARANTIA”

Área Reservada De Clientes “My Garantia” é uma versão web complementar ao App Garantia Mobile, disponível através do nosso website www.garantia.cv, que encerra uma serie de mais valias para os nossos segurados e confere-nos uma vantagem competitiva elevada.

Através do My Garantia, o segurado pode:

- Consultar a sua carteira de apólices;
- Consultar os seus dados pessoais;
- Consultar os recibos de prémio;
- Contactar e localizar interactivamente as nossas agências;
- Efetuar pagamento do prémio;
- Consultar sinistros e recibos de indemnização.

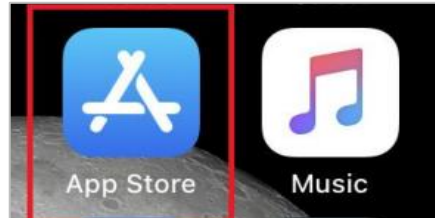
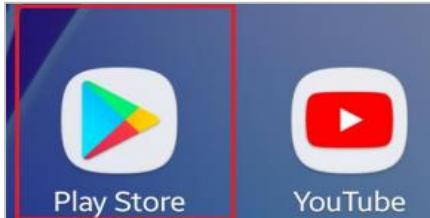
ACESSO GARANTIA MOBILE/ ÁREA RESERVADA DE CLIENTES “MY GARANTIA”

App Garantia Mobile e a Área Reservada De Clientes “My Garantia” apresentam as mesmas credencias de acesso. Assim, os segurados que registaram na App Garantia Mobile, não precisam de efetuar um novo registo para acederem ao My Garantia no nosso site, e vice-versa. As credenciais de acesso são as mesmas nas duas plataformas, e ao realizar uma alteração em uma plataforma, a mesma será aplicada automaticamente na outra.

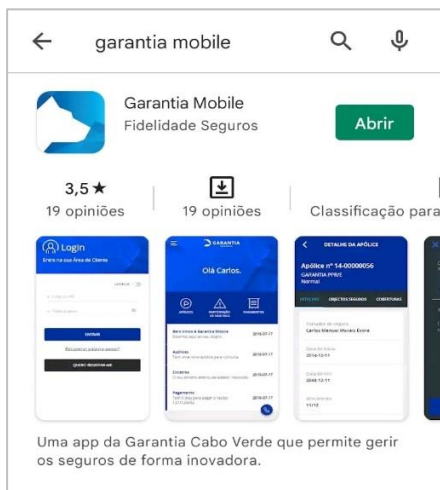
APP GARANTIA MOBILE- INSTALAÇÃO E REGISTO

Procedimento de instalação e registo:

1. Efetue o download e a instalação da APP Garantia Mobile através da Google Play ou da Apple Store.



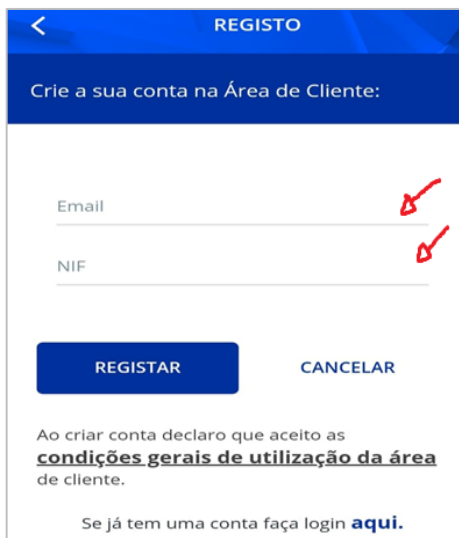
2. Após a instalação, clique na opção “Abrir” para aceder à aplicação.



3. Para se registar na Garantia Mobile, clique no botão “Quero Registrar-me”.



4. De seguida, abrir-se-á a tela infra, onde o segurado deverá introduzir o **e-mail** e o **NIF** registados na Companhia ou que pretende utilizar.



The screenshot shows a mobile application interface for account registration. At the top, there is a blue header with a back arrow and the word 'REGISTO'. Below the header, a dark blue bar contains the text 'Crie a sua conta na Área de Cliente:'. The main area is white and contains two input fields: 'Email' and 'NIF'. Red checkmarks are placed to the right of each field, indicating successful validation. Below the fields are two buttons: 'REGISTAR' (highlighted in blue) and 'CANCELAR'. At the bottom, there is a disclaimer: 'Ao criar conta declaro que aceito as condições gerais de utilização da área de cliente.' and a link: 'Se já tem uma conta faça login **aqui**.'

- i. Caso o **e-mail** e **NIF** estejam registados na base de dados da Companhia, o segurado receberá a *palavra-passe* de acesso nos próximos minutos através do e-mail registado;
- ii. Caso o **e-mail** e **NIF** não estejam inserido/atualizado na base de dados da Companhia, abrir-se-á o formulário de adesão para preencher os dados, tais como: *nome, morada, telemóvel, telefone, data de nascimento, bilhete de identidade, passaporte e indicar pelo menos uma apólice*.



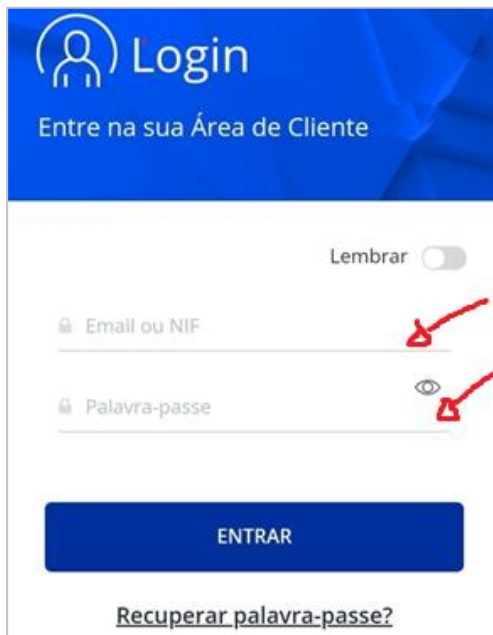
The screenshot shows the same 'REGISTO' screen as above, but with a modal dialog box overlaid. The dialog box has a blue 'X' icon in the top left corner and contains the text: 'Clique aqui para preencher o formulário de adesão.' Below this text is a blue button labeled 'CONTINUAR'. In the background, the registration form is visible, with the 'Email' field filled with 'emanuelj31@hotmail.com'. Other fields like 'Nome', 'Morada', 'Telemóvel', and 'Telefone' are present but empty.

Preenchendo os dados acima, o segurado receberá a seguinte mensagem: “O seu formulário foi enviado com sucesso. Após validação dos nossos serviços, receberá uma mensagem de confirmação”, conforme o print abaixo.



Após a validação dos dados enviados pela Companhia, o segurado receberá a *palavra-passe* de acesso para o e-mail utilizado durante no registo.

5. Tendo recebido a *palavra-passe* de acesso via e-mail, o segurado pode abrir a aplicação e efetuar o login, inserindo as seguintes credencias:
 - **E-mail ou NIF** utilizado no registo;
 - **Palavra-passe** enviado via e-mail.



The image shows a login form with a blue header. The header contains a person icon, the word "Login", and the text "Entre na sua Área de Cliente". Below the header, there is a "Lembrar" toggle switch. Two input fields are present: "Email ou NIF" and "Palavra-passe". The "Palavra-passe" field has an eye icon to its right. A blue "ENTRAR" button is located below the input fields. At the bottom, there is a link that says "Recuperar palavra-passe?". Red checkmarks are visible next to the input fields.

6. Após efetuar o primeiro *login*, é solicitado ao segurado que altere a *palavra-passe*.

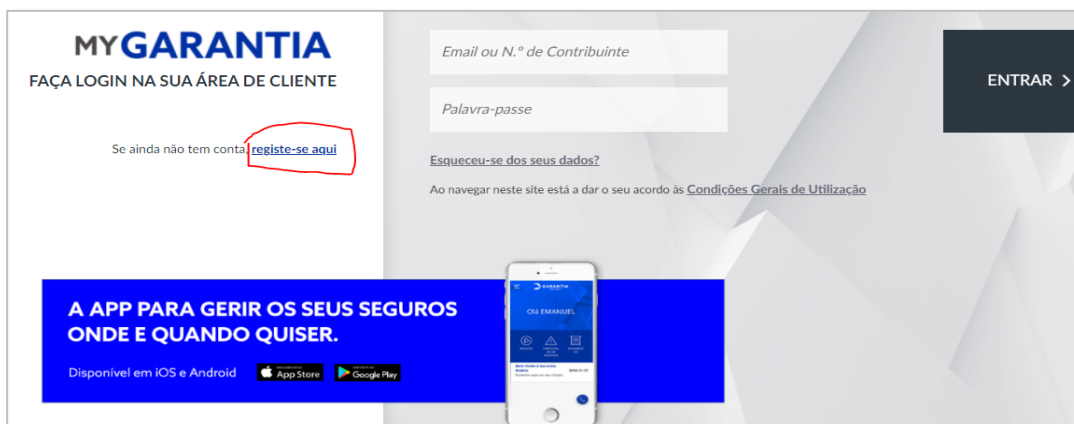
ÁREA RESERVADA DE CLIENTES “MY GARANTIA” - REGISTO

Procedimento de registo:

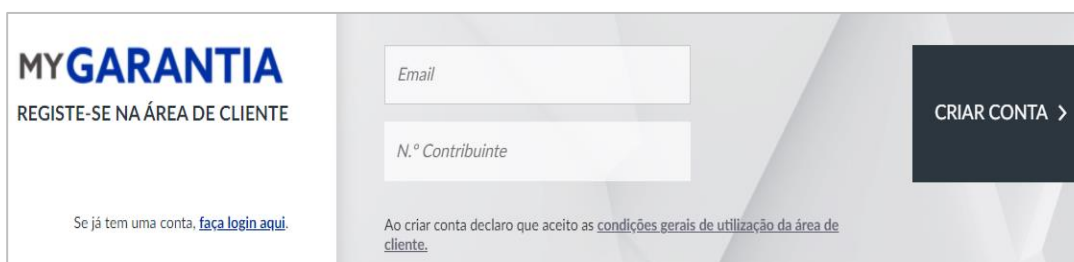
1. Aceder ao site da Garantia Seguros (<https://www.garantia.cv>), menu My Garantia ou entrar diretamente no link (https://my.garantia.cv/OPI_B2C_CV_MyGarantia):



2. Para efetuar o registo em Área Reservada de Clientes no site My *Garantia*, o segurado deve selecionar a opção “registre-se aqui”:

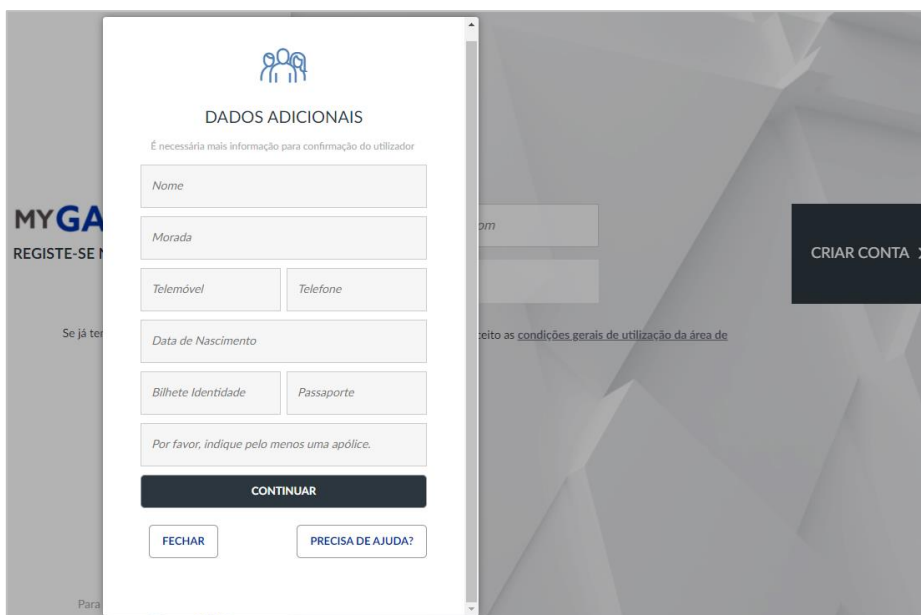


De seguida, abrir-se-á a tela abaixo, onde o segurado deverá introduzir o **e-mail** e o **NIF**:



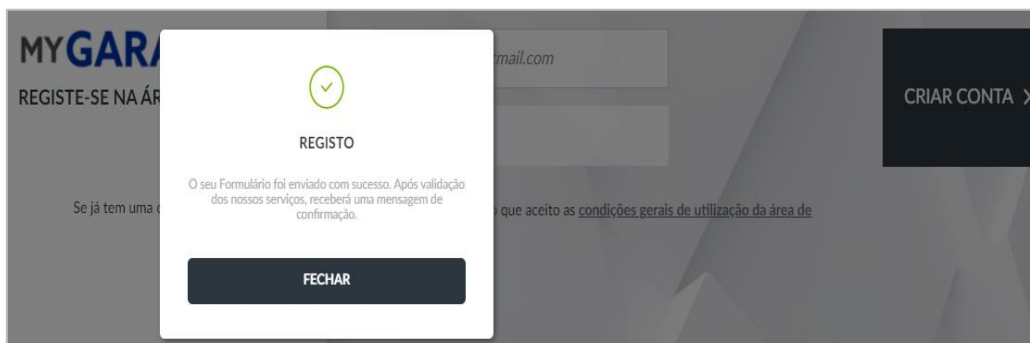
- i. Caso o **e-mail** e **NIF** estejam registados na base de dados da Companhia, o segurado receberá a **palavra-passe** de acesso nos próximos minutos através do e-mail registado;

- ii. Caso o **e-mail** e **NIF** não estejam inseridos e atualizado na base de dados, abrir-se-á o formulário de adesão para preencher os dados, tais como: *nome, morada, telemóvel, telefone, data de nascimento, bilhete de identidade, passaporte e indicar pelo menos uma apólice.*



The screenshot shows a registration form titled "DADOS ADICIONAIS" (Additional Data). It includes a sub-header "É necessária mais informação para confirmação do utilizador" (More information is needed for user confirmation). The form contains several input fields: "Nome" (Name), "Morada" (Address), "Telemóvel" (Mobile phone), "Telefone" (Phone), "Data de Nascimento" (Date of Birth), "Bilhete Identidade" (ID Card), and "Passaporte" (Passport). Below these fields is a text prompt: "Por favor, indique pelo menos uma apólice." (Please indicate at least one policy). At the bottom of the form are three buttons: "CONTINUAR" (Continue), "FECHAR" (Close), and "PRECISA DE AJUDA?" (Need help?).

Preenchendo os dados, o segurado receberá a seguinte mensagem: *“O seu Formulário foi enviado com sucesso. Após validação dos nossos serviços, receberá uma mensagem de confirmação”*, conforme o print abaixo.



Após a validação da Companhia dos dados enviados, o segurado receberá a *palavra-passe* no e-mail utilizado durante o registo.

3. Recebendo a *palavra-passe* via e-mail, o segurado pode abrir a aplicação e efetuar o login inserindo, inserindo as seguintes credencias:

- **E-mail ou NIF** utilizado no registo;
- **Palavra-passe** enviado via e-mail.



4. Após efetuar o primeiro *login* é solicitado ao segurado que altere a *palavra-passe* de acesso.



GARANTIA
SEGUROS

GARANTIA - Companhia de Seguros de Cabo Verde, S.A.
Sede Chã de Areia, C.P. 138 Praia, Cabo Verde, NIF: 200110322
Telefone:(238)2608600 Fax:(238)2616117
Capital Social 400.000.000 CVE
garantia@garantia.cv