



GARANTIA

SEGUROS

UTILIZE OS CANAIS DIGITAIS E COMPLEMENTARES

Colocamos à disposição dos nossos clientes e do público em geral uma serie de serviços e contactos de modo a poderem resolver os seus assuntos, de qualquer lugar, como e quando quiserem, com toda a segurança e comodidade, sem terem de se deslocar às nossas instalações.

CANAIS DIGITAIS E COMPLEMENTARES	INFORMAÇÕES ADICIONAIS
MY GARANTIA e GARANTIA MOBILE	Através do My Garantia (área reservada de clientes no site) e da APP Garantia Mobile poderá efetuar uma serie de atividades que lhe permitem gerir a sua carteira de apólices de qualquer lugar, onde e quando quiser.
Consultar a sua carteira de apólices	Através do My Garantia poderá ver o estado de todas as suas apólices.
Consultar os seus dados pessoais	A consulta dos dados pessoais é extremamente importante, porquanto permite validar se a informação que temos sobre V. Exa. enquanto nosso Segurado, corresponde à sua situação atual.
Consultar os recibos de prémio	Através desta funcionalidade poderá consultar os seus recibos de prémio vencidos, pagos e por pagar, permitindo o acompanhamento da suas apólices e mantendo-as em vigor.
Contactar e localizar interactivamente as nossas agências	Através desta funcionalidade poderá ver os contactos das agências e desta forma entrar em contacto com o seu gerente sem ter de se deslocar à agência.
Efetuar pagamento do prémio	Através desta funcionalidade e utilizando o seu cartão vinti4 poderá efetuar o pagamento dos prémios, obtendo o seu recibo comprovativo de pagamento de qualquer lugar, quando e onde quiser.
Consultar sinistros e recibos de indemnização	Através desta funcionalidade poderá acompanhar os diferentes estádios de evolução do seu processo de sinistro até à regularização.
Enviar Mensagens	De forma interativa poderá enviar-nos mensagens através do aplicativo.
Participar Sinistros Automóvel (Exclusivo My Garantia)	

	Em caso de sinistro automóvel utilize esta funcionalidade para participar imediatamente o seu sinistro.
SITE: WWW.GARANTIA.CV	Um site moderno intuitivo, interativo e com muitas funcionalidades, permitindo-lhe a resolução dos seus problemas com apenas um clique.
Atualização de dados	A atualização de dados é extremamente importante para poder usufruir de todas as vantagens dos nossos canais digitais e complementares. Para proceder à atualização dos dados no site da sua seguradora basta ir ao www.garantia.cv e na pagina inicial ou no menu “SERVIÇO AO CLIENTE” que encontrará o acesso ao formulário de atualização de dados. É muito relevante termos o seu NIF, Email e Telemóvel.
Pagamento de Seguros	Na página inicial, no menu principal procura o menu “PAGAMENTOS”. Uma vez neste menu e na posse do seu nº de apólice e do nº do aviso/recibo que constitui um alerta para pagamento, bastará seguir as instruções para proceder ao pagamento do seu aviso/recibo utilizando as referências do seu cartão vinti4. Se não dispor de qualquer informação relevante para esta operação solicite-nos pelo e-mail garantia@garantia.cv
Download de Recibos	Na página inicial, no menu principal procura o menu “RECIBOS”. Uma vez neste menu e na posse do seu nº de apólice e do nº do aviso/recibo que constitui um alerta para pagamento, bastará seguir as instruções para proceder ao download do seu aviso/recibo utilizando as referências do seu cartão vinti4. Se não dispor de qualquer informação relevante para esta operação solicite-nos pelo e-mail garantia@garantia.cv
Informações sobre produtos	No www.garantia.cv , disponibilizamos toda a informação, básica para perceber as vantagens de cada um dos nossos seguro. Para isso dependendo de ser um Particular, um Particular Emigrante, um Profissional Liberal ou uma empresa poderá aceder ao menu específico de modo a encontrar seguros específicos para a sua situação. Em caso de interesse por algum dos produtos poderá entrar em contacto connosco através do garantia@garantia.cv ou por qualquer outro canal que colocamos à Vossa disposição.

Participação de Sinistros	No www.garantia.cv , no menu SINISTROS, poderá encontrar informação de como proceder para participar os sinistros em alguns ramos. Para situações mais complexas poderá enviar-nos um e-mail para o garantia@garantia.cv
Contactos	No menu contactos poderá ter acesso aos contactos diretos da sua agência e da sede da Companhia.
Aderir ao My Garantia e Garantia Mobile	Através do www.garantia.cv , poderá registar-se ou aceder à sua área reservada de clientes My Garantia e passar a usufruir de todas as vantagens deste canal. Igualmente poderá baixar a APP Garantia Mobile, disponível para Android e IOS.
Informações sobre as várias modalidades para pagar o seu seguro	No www.garantia.cv , no menu Modalidades de Pagamento poderá consultar as diferentes opções de pagamento que colocamos à sua disposição.
Reclamações e Sugestões	Igualmente no site www.garantia.cv no menu SERVIÇOS AO CLIENTE poderá apresentar à sua Seguradora as suas reclamações e sugestões.
Questionário de Satisfação com os serviços da Companhia	Ainda no www.garantia.cv poderá preencher o questionários de satisfação de clientes.
PAGAMENTOS À DISTÂNCIA	Sistematizamos aqui todas opções de pagamento à distancia que colocamos à sua disposição para que possa manter as suas apólices ativas e os seus bens e responsabilidades seguros.
OPÇÃO 1 - Pagamento rápido	A partir do e-mail de Aviso de Pagamento enviado pela Garantia.
OPÇÃO 2 - No nosso site	Em www.garantia.cv no MENU SERVIÇOS, obtendo de imediato o recibo/comprovativo de pagamento que é valido junto de qualquer outra entidade.
OPÇÃO 3 – Pagamento via Garantia Mobile ou My Garantia	Obtendo de imediato o recibo/comprovativo de pagamento que é valido junto de qualquer outra entidade.
OPÇÃO 4 - Internet Banking,	Para os bancos que disponibilizam a opção de Pagamentos de Serviços. Pode-se fazer o pagamento da sua apólice no menu Pagamentos de Serviços / Pagamento de Faturas , introduzindo os seguintes dados: <ul style="list-style-type: none"> • Entidade: 007 (Garantia, SA) • Referencia: XXX XXX XXX • Montante: XXXX
OPÇÃO 5 - Pagamento na rede Vinti4	1. <u>Faturação Contínua na Rede Vinti4</u> É um serviço através do qual o cliente poderá passar a consultar e a liquidar os prémios das suas apólices sem ter de se deslocar às nossas Agências. Para ativar o serviço apenas terá de dirigir-se a uma das nossas Agências e solicitar o CÓDIGO DE Ativação para o

	<p>serviço de Faturação Contínua e desta forma passar a pagar os seus Seguros através da Rede Vinti4.</p> <p>2. <u>Pagamento "Pontual" de Fatura na Rede Vinti4</u> No caso de Pagamento "Pontual" de Fatura na Rede Vinti4, deverá introduzir os seguintes dados no terminal ATM:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entidade: 007 (Garantia, SA) • Referencia: XXX XXX XXX
SERVIÇOS ADICIONAIS	<p>Com os seus dados atualizados, poderá beneficiar de uma série de serviços adicionais que lhe permitem poupar tempo e não ter a necessidade de deslocar-se às nossas instalações.</p> <p>Serviços Adicionais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Envio de avisos alertas de datas de vencimento das apólices (SMS e email); • Envio de avisos alertas de cancelamento de apólices (SMS e email); • Envio de Recibos/comprovativos de pagamento (email); • Envio de Alertas de Recibos Indemnizações por receber; • Recebimento de indemnizações através da sua conta bancária.
EMAIL GARANTIA@GARANTIA.CV	<p>Utilize este e-mail (garantia@garantia.cv) para colocar-nos qualquer questão. É muito importante na utilização deste e-mail deixar-nos indicação clara (nome completo, nº de apólice, matrícula (se seguro automóvel), morada, ilha, concelho de residência...) de modo a prestarmos-lhe um melhor serviço.</p>
REDES SOCIAIS	<p>Estamos presentes de forma ativa nas redes sociais, através do Facebook, LinkedIn e Instagram.</p> <p>Utilize estas redes para comunicar connosco sendo que privilegiamos o Facebook para comunicações com os nossos clientes.</p>



JUNTOS, PARA QUE A VIDA NÃO PARE