

G-NEWS



#Juntosparaqueavidanãopare

 EDITORIAL

 GARANTIA
EM AÇÃO

 PRODUTOS
E SERVIÇOS

 FIDELIDADE
PELO MUNDO

 MUNDO
DOS SEGUROS

EDITORIAL

A 1ª edição de 2022 da nossa newsletter Gnews procura sintetizar a confiança e a esperança, personificadas no ano do Tigre, e na protecção que queremos continuar a oferecer aos nossos colaboradores, clientes e parceiros, enquanto seguradora líder do mercado cabo-verdiano!

Temos a perfeita consciência da incerteza e da adversidade que o Mundo continua a enfrentar, mas sabemos que desistir não é uma opção e vencer é um imperativo.

A Garantia continua presente e comprometida, com um novo quadro de valores a marcar o nosso posicionamento em Cabo Verde e no Mundo:

**SOMOS GARANTIA SEMPRE QUE REIVENTAMOS O PASSADO COM O FUTURO;
SOMOS GARANTIA SEMPRE QUE IMPULSIONAMOS A MUDANÇA;
SOMOS GARANTIA SEMPRE QUE ESTAMOS PRÓXIMOS;
SOMOS GARANTIA SEMPRE QUE NOS SUPERAMOS.**



GARANTIA EM AÇÃO

ESCOLA SECUNDÁRIA JUSTINA FERREIRA RECEBE APOIO DA GARANTIA



No âmbito da Responsabilidade Social da Companhia, que tem a Educação como uma das suas principais áreas de atuação, a Garantia ofereceu uma máquina fotocopiadora à Escola Justina Ferreira.

Situada na localidade de Cabeça Carreira, em Santa Catarina de Santiago, o referido estabelecimento recebe cerca 605 estudantes, sendo a maior parte oriundo de família com poucos recursos.

De acordo com a Direção da Escola, com este donativo recebido da Garantia, ficou resolvido o problema da reprodução de fotocópias e testes, algo que há vários anos constituía grande constrangimento e que agora, irá contribuir para um melhor funcionamento da mesma.

“RESILIENTE” DE BATCHART CONTA COM O PATROCÍNIO DA GARANTIA



Enquadrado na política de apoio à cultura, a Garantia atribuiu um patrocínio ao artista Batchart no âmbito da edição do 2º álbum a solo intitulado Resiliente.

Um trabalho que, segundo Batchart está focado essencialmente no desenvolvimento pessoal do ser humano ou seja: na dor, no fracasso, mas sobretudo na vitória, autoestima e luta de cada pessoa em superar as adversidades.

GARANTIA EM AÇÃO

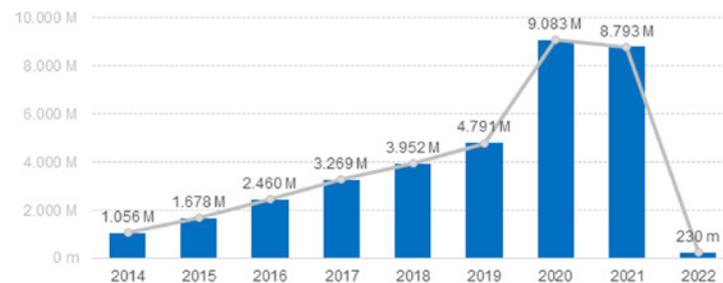
PAGAMENTO NOS CANAIS DIGITAIS

PAGAMENTO GARANTIA MOBILE, MY GARANTIA, WWW.GARANTIA.CV

Fruto do forte investimento na inovação assente nas TIC a Companhia tem consolidado cada vez mais os seus canais digitais, principalmente no que toca aos sistemas de pagamento, permitindo aos seus segurados manter as suas apólices em dia e os seus bens e vida protegidos a partir de qualquer parte do mundo.

Os dados sobre utilizadores e pagamentos efetuados nos Canais Digitais (Web Site: www.garantia.cv, App Garantia Mobile e Área Reservada de Clientes My Garantia), apresentam uma adesão e confiança significativa por parte dos nossos clientes.

PAGAMENTO POR ANO

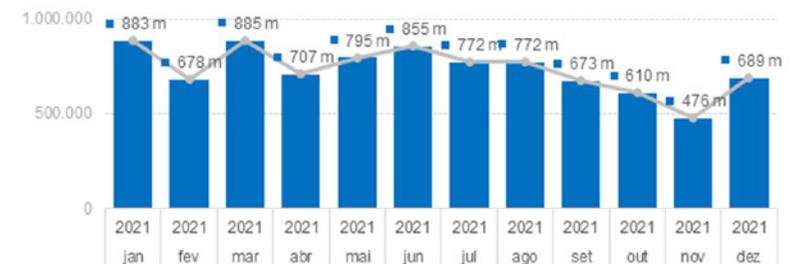


De acordo com o gráfico supra, que ilustra a evolução do valor de pagamento anual (Web Site, Garantia Mobile e Área Reservada de Clientes My Garantia),

houve um aumento de 2014 até 2020. Com destaque para um crescimento de 89,58% de 2019 para 2020 (refletindo os efeitos do confinamento (pandemia covid-19)).

Relativamente ao ano 2021, o total de pagamento foi de aproximadamente 8.793.000 CVE. Registrando, uma variação homóloga de - 3,19% comparativamente com o ano 2020, de acordo com o gráfico. Logo, há uma pequena diferença entre o ano 2020 e 2021 no período homólogo.

PAGAMENTO NOS MESES DE ANO 2021



No que tange aos pagamentos efetuados entre janeiro a dezembro de 2021, constata-se que o valor máximo foi de aproximadamente 885.000 CVE (março) e o mínimo 476.000 ECV (novembro). Desta feita, houve uma diferença significativa nos meses em análise, com uma tendência de diminuição entre junho a novembro.

PAGAMENTO POR CANAIS ANO 2021



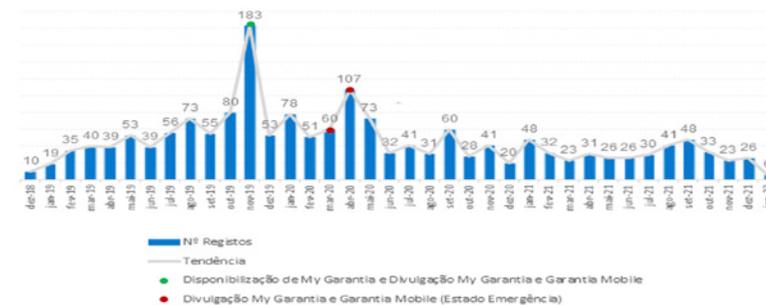
No que se refere ao valor de pagamento por canais:

- 85,9% são alusivos a pagamentos efetuados no Web Site (www.garantia.cv);
- E os restantes 14,1% referente à App Garantia Mobile;

PAGAMENTO POR RAMO ANO 2021

Relativamente a este item, conforme era esperado grande maioria dos pagamentos são do ramo automóvel (96,93%), seguido de Incêndio Risco Simples (1,20%) e de Multirisco Habitação (0,96%). Por outro lado, os restantes ramos acumulam 0,91%.

NÚMERO DE REGISTOS POR MÊS EM APP GARANTIA MOBILE/ÁREA RESERVADA DE CLIENTES MY GARANTIA



O gráfico ilustra o número de registo efetuado por mês (a cor azul), a data de disponibilização

de My Garantia (a cor verde) e a divulgação de App Garantia Mobile / My Garantia no âmbito do estado de emergência (a cor vermelha). Da sua análise, consta-se que:

- No mês de novembro de 2019, houve maior adesão à App Garantia Mobile / My Garantia.
- Em seguida, o mês com maior número de adesão corresponde ao mês de abril de 2020. Devido a situação imposta pela Covid-19.
- No que diz respeito ao ano 2021, o número de registo oscilou entre um máximo 48 (setembro) e um mínimo 23 (março e novembro);

NÚMERO DE UTILIZADORES, Nº DE REGISTOS, Nº DE NÃO CLIENTES REGISTRADOS E REGISTOS DE COLABORADORES:



No que concerne a este ponto, a App Garantia Mobile / My Garantia apresentam um total de 1.492 utilizadores. Dos 1.748 registos, 256 não são clientes da Garantia Seguros. Sendo que aproximadamente 58 utilizadores são colaboradores da Garantia Seguros (que conseguimos identificar).

VANTAGENS

Através da APP "Garantia Mobile" e da Área Reservada de Clientes na Web "My Garantia" poderá ter uma gestão completa das suas apólices bem como proceder à liquidação dos avisos/recibos. Ainda pode:

- Consultar a sua carteira de Apólices;
- Consultar os recibos de prémio, obter de imediato o seu recibo/comprovativo de pagamento;
- Participar sinistros;

- Contactar e localizar interactivamente as nossas Agências;
- Efetuar pagamento do prémio;
- Consultar sinistros e recibos de indemnização;

Ainda mediante o pagamento na App Garantia Mobile, o cliente irá obter de imediato o seu recibo/comprovativo de pagamento que, uma vez impresso, é válido junto de qualquer entidade.

MYGARANTIA

SABIA QUE PODE GERIR OS SEUS SEGUROS ONDE E QUANDO QUISER?

Registe-se em MYGARANTIA Área Reservada de Clientes no site www.garantia.cv e faça Download da APP

GARANTIA Mobile

Google Play | App Store

GARANTIA SEGUROS

GARANTIA SEGUROS

30 ANOS A SER O ROSTO DO APOIO

Alegria. É o que espelha o rosto da Maria, ao saber que a seguradora líder em Cabo Verde ajuda associações e instituições locais.

Juntos, para que a vida não pare.

30 anos

FIDELIDADE PELO MUNDO

FIDELIDADE FINALIZA COMPRA 70% DA INSURTECH PROSPERITY GROUP



A **Fidelidade** completou a aquisição de 70% do capital do Insurtech the prosperity group, depois de ter chegado a acordo com os acionistas majoritários e com a equipa de gestão no segundo semestre de 2021 e obtido as autorizações regulatórias necessárias.

Esta transação assegura à Fidelidade o controlo de gestão, bem como a manutenção da equipa de gestão executiva, que reforça a sua posição acionista para 30%.

Para Rogério Campos Henriques: "Com a finalização desta transação, a Fidelidade reforça a sua oferta aos Clientes e famílias que procuram investir as suas poupanças a longo prazo. O Prosperity Group é um grupo inovador com mais de 98% dos seus clientes provenientes da Suíça e Alemanha, dois dos mercados europeus com o mais alto nível de sofisticação e maturidade nesta linha de negócio, cuja aquisição permitirá com que a Fidelidade possa melhorar a sua oferta em seguros de poupança e disponibilizar soluções mais flexíveis aos seus parceiros de negócio na distribuição".

O Prosperity Group tem como principal atividade o desenvolvimento de produtos de poupança de longo prazo, assentes em soluções tecnológicas inovadoras, atuando para além da Suíça e Alemanha, onde tem a maioria dos seus clientes, também na Áustria, Itália e Liechtenstein. Com um total de 75 mil apólices e prémios brutos em 2021 de 200 milhões de euros, tem um volume de prémios globais comprometidos expectáveis de mais de 5.5 mil milhões de euros nos próximos anos.

Este é mais um passo na expansão internacional do Grupo Fidelidade e mais um motivo de orgulho para todos nós.



ABC DOS SEGUROS

GLOSSÁRIO DE PALAVRAS PARA QUE OS SEGUROS NÃO TENHAM SEGREDOS PARA SI!

Os contratos de seguro incluem sempre termos e expressões muito próprias que podem por vezes ser pouco explícitas para quem os quer subscrever.

A GARANTIA disponibiliza um glossário de termos para que os contratos de seguro não tenham segredo para si.

Vamos usar esta rubrica para desmistificar alguns destes termos:

SEGUROS DE A- Z

LETRA S

SEGURO DE GRUPO CONTRIBUTIVO



Seguro de grupo em que os Segurados contribuem no todo ou em parte para o pagamento do Prémio.

SEGURO DE GRUPO



Seguro de um conjunto de pessoas ligadas entre si e ao Tomador do Seguro por um vínculo que não seja o de segurar.

